

Canadian Centre for
Management DevelopmentCentre canadien
de gestion

Information

CA1
5540
- I52 JANUARY 1989

VOLUME 1-1

**LEGISLATIVE FRAMEWORK**

Bill C-148 creating the Canadian Centre for Management Development (CCMD) was tabled in Parliament by the Deputy Prime Minister on August 15, 1988. It received unanimous approval in the House of Commons, approval in principle in the Senate, and reached the Senate Standing Committee on National Finance before dying on the Order Paper at dissolution. The government plans to re-introduce the Bill in the new Parliament.

In the meantime, CCMD is pressing on with its work by authority of an Order-in-Council passed in August which grants CCMD departmental status. Additionally, Treasury Board Authority accorded last June provides the necessary base for the management and operation of the Centre pending re-introduction of the legislation in Parliament.

RECRUITMENT AND APPOINTMENTS

CCMD along with the Public Service Commission (PSC) have joined forces to staff twenty management, faculty and research positions over the next few months. Detailed information has been sent to all federal deputy ministers, heads of agencies and deans of Canadian schools of business and public administration.

The response has been very positive. A committee consisting of representatives from the PSC, CCMD and Treasury Board Secretariat has screened over 200 applications and staffing is well underway. Appointments are generally made by means of contract or interchange for those from outside the Public Service, and secondment for public servants. In the latter case, a "Charter of Commitment" offers assurance of re-integration into suitable public service jobs after their stay at the Centre.

In addition to new faculty members, several senior appointments have been made from both within and outside the Public Service. They are:

- Donald J. Savoie, Deputy Principal
- Roma Bertrand, Vice-Principal (Orientation Programs/CAP)
- Charles Caron, Executive Director (Finance and Administrative Services)
- Gracia Howard, Director General (Personnel Services)
- Yvan-Paul Roy, Director General (Communications and Marketing)

PROGRAM ACTIVITIES

Course and case study development is proceeding rapidly. Seminars on Crisis Management, Labour-Management Relations, Negotiations, and the Implications for Managers of the Canadian Charter of Rights are scheduled for early 1989.

A number of new courses are being planned and two are already at an advanced stage of development: one deals with the Management of Policy Development within the Federal Government, while the other addresses the challenges of Managing Regional Operations. It is expected that piloting for these courses will occur early in 1989. The Centre has also identified other possible new courses:

- Managing an Agency
- Managing and Implementing Programs
- Human Resource Management
- Managing the Interface between Departments and the External Environment
- Managing Departments
- Financial Management and Accountability Structure
- Managing Capital Projects
- Managing Operations and Services to the Public.

This, however, is a tentative list and is subject to revision after consultation with members of the Advisory Council and various client groups.

Development of Case Study material is well underway with three cases at the advanced draft stage and half-a-dozen more in preparation. Once final clearance is obtained, case studies will be published jointly by CCMD and the Institute of Public Administration of Canada (IPAC).

ADVISORY BODIES

In establishing the Canadian Centre for Management Development, the Government decided the Centre should be guided by an Advisory Council consisting of high level public and private sector representatives and members of the academic community. It also decided that CCMD should operate within a consultative framework where the needs of its clients are fully taken into account. Accordingly, an Advisory Council and several consultative committees will be set up.

Under the chairmanship of the Clerk of the Privy Council, the Advisory Council will advise the Principal of the Centre on academic, policy and priority matters. It will also advise the Minister on any matters relating to the Centre, as well as monitoring the Centre's activities against its stated objectives. The Governor-in-Council-appointed members of this advisory group will be comprised of an equal number of public servants and non-public servants with the latter drawn primarily from business and the universities. There will also be 3 "ex officio" members, namely the Clerk of the Privy Council and Secretary to the Cabinet, the Secretary to the Treasury Board and the Chairman of the Public Service Commission of Canada.

As for consultative committees, the Centre will have standing committees for all of its programming areas including an Advisory Committee on Research Priorities. Their role will be to ensure that the standards of CCMD management training and related activities are of the highest quality and

relevance to public sector management. With representation from both internal and external groups, consultative committees will meet at least annually under the chairmanship of the vice-principals of CCMD.

FELLOWSHIP PROGRAM

The first two Public Service fellows-in-residence recently named to the Centre are John Hunter and Margaret Cottrell-Boyd. While at the Centre, Mr. Hunter will carry out a major research project on behalf of Employment and Immigration Canada concerning the Management of Change in addition to participating in various activities in support of the Management Centre. Mrs. Cottrell-Boyd will share with participants at the Centre the unique experience she gained during her interchange assignment with the Government of Australia.

CCMD's fellowship program will allow a small number of senior public and private sector executives to spend time at the Centre as senior fellows. The aim of the program is to give these executives an opportunity to contribute to the development of federal managers by participating in special management development activities such as seminars. They are also invited to contribute to case development, research and conferences. It is hoped that fellows from outside government will include senior representatives from business, the provinces, universities and other institutions.

LOCATION OF CCMD

The Historic De La Salle Academy in Ottawa has been designated as the permanent home of the Centre's Headquarters. Currently housed temporarily in Block "C" of the De La Salle complex, CCMD will move early in 1989 into Block "B" -- the old School itself -- presently being refurbished by Public Works Canada. At that time, CCMD will operate two campuses, i.e. the Touraine Campus (former Centre for Executive Development, Touraine), and the De La Salle Campus. Plans are also being made to offer courses on a decentralized basis across Canada, particularly in Atlantic and Western Canada.

correspondent parfaitement aux besoins du secteur public. Composés de représentants de l'intérieur et de l'extérieur, ces sous-comités se rencontreront au moins une fois l'an sous la présidence des principaux adjoints du CCG.

PROGRAMME DE RÉSIDENTS

Les deux premiers résidents de la Fonction publique à être nommés au Centre sont John Hunter et Margaret Cottrell-Boyd. Durant son séjour au Centre, M. Hunter va mener, pour le compte d'Emploi et Immigration Canada, une importante recherche sur la gestion du changement et participera en outre à diverses activités du Centre. Mme Cottrell-Boyd partagera avec les stagiaires l'expérience unique qu'elle a connue durant son affectation dans l'administration gouvernementale de l'Australie.

Grâce au programme de résidents, un petit nombre de fonctionnaires et de cadres du secteur privé pourront venir au Centre durant un certain temps en qualité de résidents seniors. L'objet du programme est de leur donner la chance de contribuer au perfectionnement des gestionnaires fédéraux en participant à des activités spéciales comme les colloques. Ils seront également invités à contribuer à l'élaboration des études de cas, à la recherche et aux conférences. Pour ce qui est des résidents de l'extérieur de la Fonction publique, on espère attirer des dirigeants d'entreprises, d'administrations provinciales, d'universités et d'autres secteurs.

EMPLACEMENT DU CCG

Le Centre aura son siège dans l'historique Académie De La Salle, à Ottawa. Actuellement logé temporairement dans l'aile "C" du complexe De La Salle, le Centre déménagera au début de 1989 dans l'aile "B" -- soit l'ancienne école elle-même -- que le ministère des Travaux publics est en train de rénover. À ce moment-là, le Centre aura deux campus, c'est-à-dire celui de Touraine (ancien Centre de perfectionnement des cadres de Touraine) et le campus De La Salle. On envisage également d'offrir des cours d'un bout à l'autre du pays, et particulièrement dans les provinces de l'Atlantique et l'Ouest du Canada.

Ceci n'est cependant qu'une liste provisoire pouvant être modifiée après consultation avec les membres du Comité consultatif et divers groupes clients.

L'élaboration des études de cas progresse bien: on a presque terminé de rédiger le brouillon de trois d'entre elles et l'on en prépare une demi-douzaine d'autres. Dès que l'autorisation finale aura été reçue, le CCG publiera les études de cas en collaboration avec l'Institut d'administration publique du Canada (IAPC).

ORGANISMES CONSULTATIFS

Le gouvernement a voulu que le Centre canadien de gestion soit guidé dans ses travaux par un comité consultatif composé de personnel supérieur de la Fonction publique et du secteur privé et de membres de la collectivité universitaire. Il a également décidé que le Centre consulterait sa clientèle pour pouvoir bien répondre à ses besoins. Le Centre sera donc doté d'un comité consultatif et de plusieurs sous-comités consultatifs.

Sous la présidence du greffier du Conseil privé, le Comité consultatif conseillera le principal du Centre sur tout ce qui se rapporte à l'enseignement, aux politiques et aux priorités du Centre. L'organisme conseillera également le ministre sur tout ce qui touche au Centre et contrôlera la mesure dans laquelle les activités du Centre sont propres à lui permettre de réaliser les objectifs qui lui ont été fixés. Le Comité, dont les membres sont nommés par le gouverneur en conseil, comprendra un nombre égal de fonctionnaires et de personnes du secteur privé, ces dernières provenant essentiellement de l'entreprise et des universités. Il y aura également trois membres "ex-officio", à savoir le greffier du Conseil privé et secrétaire du Cabinet, le secrétaire du Conseil du Trésor et la présidente de la Commission de la Fonction publique du Canada.

Pour ce qui est des sous-comités, le Centre aura des comités permanents pour tous ses programmes, notamment un sous-comité consultatif sur les priorités de recherche. Ces divers comités auront pour mission de veiller à ce que les normes du Centre pour le perfectionnement des gestionnaires et les activités connexes soient du plus haut niveau et

En plus des nouveaux membres du corps professoral, plusieurs postes supérieurs ont été dotés avec des personnes venant de l'intérieur aussi bien que de l'extérieur de la Fonction publique. Ce sont les postes suivants:

- Principal associé, Donald J. Savoie
- Principal adjoint (Programmes d'orientation/CAP), Roma Bertrand
- Directeur exécutif (Services administratifs et financiers), Charles Caron
- Directrice générale, (Services du Personnel), Gracia Howard
- Directeur général (Communications et Marketing), Yvan-Paul Roy

ACTIVITÉS

L'élaboration des cours et des études de cas avance rapidement. On prévoit tenir, début 1989, des colloques sur la gestion des crises, les relations ouvrières-patronales, les négociations et les incidences de la Charte canadienne des droits sur la fonction de gestion.

Plusieurs nouveaux cours en sont au stade de la planification et les travaux sont déjà bien avancés pour deux d'entre eux : la gestion de l'évolution d'une politique à l'intérieur de l'administration fédérale, et la gestion d'une région. Ces cours devraient pouvoir s'offrir à titre expérimental, au début de 1989. Le Centre envisage également d'autres nouveaux cours :

- la gestion d'un organisme
- la gestion et la mise en oeuvre d'un programme
- la gestion des ressources humaines
- la gestion des relations entre un ministère et son environnement externe
- la gestion d'un ministère
- la structure de la gestion et de la responsabilité financières
- la gestion d'un projet d'immobilisations
- la gestion des opérations et des services au public.

CADRE LÉGISLATIF

Le projet de loi C-148 portant sur la création du Centre canadien de gestion (CCG) a été déposé au Parlement par le vice-premier ministre, le 15 août 1988. Il a reçu l'appui unanime de la Chambre des communes, l'approbation de principe du Sénat, s'est rendu jusqu'à l'étape de l'examen par le Comité sénatorial permanent des finances nationales, mais il est resté en plan à la dissolution du Parlement. Le gouvernement a cependant l'intention de le présenter à nouveau durant la nouvelle législature.

Dans l'interval, le CCG continue de s'organiser en vertu d'un décret du Gouverneur en Conseil adopté en août qui lui confère le statut de ministère. De plus, le Conseil du Trésor l'a habilité, en juin dernier, à faire le nécessaire pour sa gestion et son fonctionnement en attendant que le projet de loi soit présenté de nouveau au Parlement.

RECRUTEMENT ET NOMINATIONS

Le CCG et la Commission de la Fonction publique (CFP) ont uni leurs efforts pour doter, durant les quelques mois à venir, 20 postes de gestionnaires, d'enseignants et de chercheurs. Les détails nécessaires ont été transmis à tous les sous-ministres fédéraux, aux dirigeants d'organismes et aussi aux doyens des écoles canadiennes de commerce et d'administration publique.

La réaction a été très encourageante. Un comité composé de représentants de la CFP, du CCG et du Secrétariat du Conseil du Trésor a examiné plus de 200 candidatures et la dotation se poursuit. Les nominations se font généralement au moyen d'un contrat ou d'un échange pour les personnes n'appartenant pas à la Fonction publique, et par détachement pour les fonctionnaires. Dans ce dernier cas, une "charte des engagements" garantit aux intéressés qu'ils retrouveront un poste approprié dans la Fonction publique après leur séjour au Centre.